

## Reparaturanmeldung von KEF, ARCAM und HEGEL Geräten (V012024)

### Kunde

Name:..... Vorname:.....

Strasse, Nr..... Tel:.....

PLZ, Ort:..... Email:.....

### Gerät

Marke:..... Typ:.....

Seriennummer:.....

**Sind Sie ein Endkunde** (Sie haben das Gerät bei einem autorisierten KEF/ARCAM/HEGEL Händler in der Schweiz gekauft) und das Gerät ist noch unter der Garantie und weist technische Probleme auf? Kontaktieren Sie zuerst Ihren Händler wo Sie das Gerät erworben haben.

Wenn wir bei einem Garantiefall keinen Fehler feststellen können müssen wir Ihnen eine Umtriebs Entschädigung von CHF 85.00 in Rechnung stellen.

### Konditionen bei kostenpflichtigen Reparaturen:

- Erstellen Kostenvoranschlag / Prüfkosten CHF 85.00 (wird nur verrechnet, wenn die Reparatur nicht durchgeführt wird)
- Arbeitszeit CHF 120.30 / Stunde
- Rückversandkostenpauschale 23.20
- Bezahlung bei Abholung in Trüllikon – Barzahlung, Karte, TWINT
- Bezahlung mit Rückversand – Vorkasse

**Alle angegebenen Preise auf diesem Formular sind exkl. MWST**

Bitte benützen Sie die Originalverpackung für den Versand oder verwenden Sie eine dem Gewicht entsprechende Verpackung.

Huser HomeElectronics stellt keine Verpackungen zur Verfügung.

**Auf der Rückseite – Angaben zum Fehler, Zubehör und Zustand des Gerätes**

CHE-266.045.431 MWST



Huser HomeElectronics  
Widmergasse 19  
CH-8466 Trüllikon



Telefon +41 (0)52 319 13 13



UBS CH88 0028 7287 1133 2601 H



www.huser-homeelectronics.ch  
info@huser-homeelectronics.ch

- Garantie auf diesem Gerät (Kaufbeleg / Garantienachweis muss diesem Auftrag beiliegen)**

**Wichtig** - ohne Garantienachweis oder nach Ablauf der Herstellergarantie erstellen wir Ihnen einen kostenpflichtigen Kostenvoranschlag. Die Kosten für das Erstellen des Kostenvoranschlages sind **CHF 85.00** + ev. Rückversandkosten und werden bei Nichtausführen der Reparatur verrechnet.

Garantiereparaturen machen wir für KEF, ARCAM und HEGEL Geräte, welche bei einem autorisierten Händler in der Schweiz gekauft wurden. Die Garantiezeiten entnehmen Sie Ihrem Kaufbeleg.

Bekannte Schäden vor dem Versand am Gehäuse:.....

**Genaue Fehlerangabe:**.....  
.....  
.....

- tritt immer auf
- tritt zeitweise auf

**Verpackung und Zubehör:**

- Originalverpackung
- Fernbedienung
- CH Gerätekabel
- Schuko Gerätekabel
- LAN Kabel
- Bedienungsanleitung

weiteres Zubehör:.....  
.....  
.....

Ort, Datum: .....

Unterschrift des Kunden: .....

**Diese Reparaturanmeldung bitte der Lieferung beilegen.**

Gerät einsenden an:

Huser HomeElectronics  
KEF / ARCAM / HEGEL Service Schweiz  
Widmergasse 19  
8466 Trüllikon

